



## Договір Інформаційної Згоди

**Ізгорова Оксана**, практикуюча сексологиня, психологиня, сексотерапевтка, магістр психології та дійсна членкиня Міжнародної асоціації сексологів і психологів (надалі – Терапевт), з однієї сторони,

та **клієнт**, що добровільно за власним бажанням прагне отримати послуги консультування та психотерапії (надалі – Клієнт), з іншої сторони,

уклали цей Договір про наступне: Терапевт надає послуги з консультування та психотерапії, які Клієнт прагне отримати за власним бажанням і без примусу.

### 1. Загальні положення

- 1.1. Мета консультування - досягнення позитивних змін в житті Клієнта згідно його запиту.
- 1.2. Конфіденційність та довіра. Інформація, що обговорюється в процесі консультації, не виноситься за межі кабінету та залишається виключно між Клієнтом та Терапевтом.
- 1.3. Регулярність та відповідальність. Для досягнення результату необхідно слідувати заданому шляху та певному темпу.
- 1.4. Терапевт має право в односторонньому порядку відмовити Клієнту у наданні послуг.

### 2. Вартість послуг

Вартість послуг Терапевта вказана на сайті <https://izghoreva.com> (Розділ «Ціни та послуги», «Вартість консультацій» - <https://izghoreva.com/prices> ) та не підлягає обговоренню. Клієнт погоджується із запропонованими тарифами.

### 3. Загальні правила взаємодії та організації

- 3.1. Запис на первинну консультацію відбувається після оплати.
- 3.2. Подальші консультації сплачуються Клієнтом у день їх проведення не пізніше, ніж 30 хвилин після закінчення консультації.
- 3.3. Заплановану консультацію можна перенести не пізніше, ніж за добу.
- 3.4. Якщо Клієнт завчасно (як зазначено у п.3.3.) не повідомив Терапевта про зміни, пропущена сесія оплачується в повному обсязі без будь-якого грошового відшкодування. Якщо Терапевт завчасно (як зазначено у п.3.3.) не повідомив Клієнта про зміни, то наступна сесія є для Клієнта безкоштовною.
- 3.5. Кожна консультація може бути перенесена за необхідністю не більше одного разу. В інших випадках оплата не повертається.
- 3.6. У разі запізнення сесія не продовжується понад запланований час.
- 3.7. Робочі години для спілкування визначені з 08-00 до 20-00 за часом GMT+2 (Київський час), будні. В окремих випадках це може бути інший час та вихідні дні, що залишається на розсуд Терапевта.



- 3.8. Безпосередньо перед початком консультації Клієнт отримує посилання на онлайн зустріч з робочого номера терапевта у месенджері, в якому відбувалося попереднє спілкування.
- 3.9. Терапевт не несе відповідальність за неявку клієнта на консультацію, при цьому вартість оплаченої консультації не повертається.
- 3.10. Інші організаційні питання в окремих випадках вирішуються індивідуально між Клієнтом та Терапевтом за згодою сторін та завчасно.

#### 4. Відповідальність Терапевта

- 4.1. Ознайомити Клієнта з Договором Інформаційної згоди.
- 4.2. Забезпечити ефективний процес терапії.
- 4.3. Допомогти при визначенні запиту.
- 4.4. Організувати психологічну безпеку та підтримку під час сесії.
- 4.5. Супроводити у знаходженні істинної причини проблеми.
- 4.6. Допомогти у пошуку кращого рішення для Клієнта.
- 4.7. Не оцінювати Клієнта.
- 4.8. Гарантувати повну конфіденційність інформації про Клієнта. Винятки становлять випадки, коли існує:
- загроза життю чи здоров'ю;
  - підозра на насильство;
  - вимога надати інформацію за рішенням суду.
- 4.9. В парній терапії я працюю з парою як з єдиною системою, тобто не можу тримати окремі таємниці одного з партнерів без відома іншого. У разі, якщо один з партнерів захоче поділитися особистою інформацією окремо, це вирішується індивідуально.
5. Відповідальність Клієнта
- 5.1. Ознайомитись та погодитись з Договором Інформаційної згоди.
- 5.2. Погодитись з вартістю послуг та Правилами, що зазначені на сайті <https://izghoreva.com/>.
- 5.3. Поважати час Терапевта та самостійно заздалегідь забезпечувати можливість прийняття повідомлень/дзвінків з робочого номера Терапевта.
- 5.4. Усвідомлює, що Терапевт заздалегідь бронює час для консультації для Клієнта у своєму розкладі і попередження про перенесення консультації менше, ніж за добу, може бути відхилене Терапевтом.
- 5.5. Працювати над досягненням результату в терапії.
- 5.6. Відповідально виконувати вправи та рекомендації.
- 5.7. Не приховувати інформацію стосовно вживання наркотичних речовин, психотропних препаратів, алкоголю, психічних захворювань, тощо.
- 5.8. Має право на слово «ні», якщо некомфортно говорити про щось.
- 5.9. Усвідомлює авторство свого життя.
- 5.10. Готовий до поступових змін у житті.
- 5.11. Самостійно шукає відповідь у собі.
- 5.12. Усвідомлює, що будь-яка відповідь – правильна.

*Даний договір вступає в силу з моменту підписання на сайті <https://izghoreva.com/contract> зі сторони Клієнта або здійснення ним передоплати та діє протягом курсу психотерапії згідно умов і Положень, що зазначені вище.*

Клієнт

Терапевт

Сексологиня, психологиня, сексотерапевтка  
Оксана Ізгорєва